

**Verslag Algemene Ledenvergadering Hart van Tiel
9 oktober 2017, locatie Gemeentehuis Tiel (Raadszaal)**

Aanwezig: Zie presentielijst in de bijlage.

Afwezig (met kennisgeving): Pieter Mens (Hema), Truus van Doorn (Hart van Tiel), Monique Looman (Teamkapsalon), Wilma Termeer (Cardshop), Anita van Mook (Bakkerij Bouman), René Hansse (Juffrouw Tok)

Presentaties:

Gert-Jan van Ingen (SubTiel)
Vincent Koolen en Cyntia 't Jong (De Persgroep)
Janne Spaan en Jolanda Stoeten-Flach (Fairtrade Tiel)
Angelique Brouwers (Rabobank West-Betuwe)
Siemon en Jacqueline Krol (Alerto)

=====
1. Opening en mededelingen

René van IJendoorn verwelkomt iedereen. Het wordt een interessant, gevarieerd programma. Met dank aan de gemeente voor het beschikbaar stellen van de vergaderruimte (Raadszaal).

Mededelingen:

- Hart van Tiel is verhuisd naar Tolhuisstraat 30, voorheen kantoor van de Gelderlander.
- Prinses Beatrix komt op 26 oktober een bezoek brengen aan Tiel om nieuwe cultuurgebouw Zinder te openen. Zij vervangt Koningin Maxima.
- Er loopt een onderzoek onder consumenten en ondernemers t.b.v. herijking Detailhandelsnota.
- Het bestuur is op zoek naar een nieuwe penningmeester. Het bestuur heeft de vertrekkende penningmeester, Olivier Walravens, bedankt voor bewezen diensten met een bos bloemen en een cadeaubon. Dit geldt ook voor Inge Joustra, als vertrekkend algemeen bestuurslid.

2. Verslag ALV van 10 april 2017

Het verslag wordt goedgekeurd. N.a.v. het verslag merkt Jan Lemmers op dat hij, samen met Cafeteria Boom, Oostendorp en Bakkerij Bouwman een plan ingediend bij de gemeente voor het vervangen van het boomplateau bij het Hoogeinde. Dat is positief ontvangen.

3. Terugblik Evenementen

Mode Event: positief verlopen, geen opmerkingen.

Tiel Pakt Uit: Diana Dekker vertelt dat het zaterdag erg slecht weer was, maar wel veel mensen in de stad. De zondag was beter. Ook het weer. Al met al was het geen goed weekend door het slechte weer zaterdag. De vergunningen worden lastig als ondernemers iets specifiek willen in de stad. Graag dit aan de organisatie doorgeven i.v.m. handhaving. Kramen waren er ook niet zo veel, helaas. Jan Lemmers vond de uitstraling veel te weinig vanuit de winkeliers met folders ophangen. Annet vond dat er te weinig advertenties van winkeliers in de krant stonden. Van de 10 adverteerders kwamen er 7 uit de Weerstraat.

We moeten evenementen samen doen, maar dat werkt onvoldoende helaas in Tiel. We moeten elkaar versterken. Doen ze niet mee dan navragen waarom niet, meer eensgezind zijn. Een idee is om de datum op de banner van Tiel Pakt Uit te zetten en 2 weken eerder bekend maken. Gratis parkeren er groter bij zetten. Margriet vraagt een applaus voor werkgroep TPU en ook voor Mode Event.

Fruitcorso: Het idee om tot 18.00 uur open te blijven is helaas door weinig winkeliers gedaan. Dat is heel jammer. Hiensch vond dat de band de muziek veel te hard had staan en zijn om 16.45 uur dicht gegaan. Laura Burggraaf weet hiervan en is ook meerdere keren bij de band geweest om dat door te geven. Johnnie Smokes was geweldig. Jan Lemmers vertelt dat de fruitkisten zijn aangepast met gedecoreerde peren. Dit is goed ontvangen.

Er wordt nog een idee gegeven om op de Groenmarkt een groot dekzeil tussen de bomen te plaatsen voor de evenementen die daar plaatsvinden. Zodat de winkels daar geen last van de dichte achterkanten van podiums hebben. Gert-Jan van Ingen gaat dit idee verder uitwerken.

Bram van Blijdesteijn geeft aan dat bij grote evenementen de gemeente in elke straat geel/blauwe borden neer zet waar je **niet** mag parkeren. Graag de volgende keer waar je **wel** mag parkeren. Bij hem en meerdere ondernemers zijn veel klachten over het parkeren binnengekomen. Borden zijn al maanden in de maak, waarom geen borden bij de Waal?

De parkeergarage had in april al open moeten gaan. Nu dit een half jaar later is geworden, dan hadden de borden toch al klaar kunnen zijn?

Margriet van Heesch vraagt waarom er niets met de Waalkade wordt gedaan met evenementen omdat dat frustrereert bij de klanten. De parkeergarage is onduidelijk aangegeven. Er zijn veel bekeuringen uitgedeeld omdat er geen goede bewegwijzering was. Er stond iemand zonder bevoegdheid voor de garage die ze doorstuurde naar Bleekveld (waar niet geparkeerd mocht worden door publiek) terwijl er nog ongeveer 60 plaatsen vrij waren in de garage. Hoofdroutes moeten vrij blijven voor calamiteiten. Met aankomende evenementen op korte termijn gaat Gert-Jan van Ingen overleggen met Bert-Jan Teunissen (gemeente Tiel) wat nog verbeterd kan worden. Tiel komt zo niet klantvriendelijk over met al die borden. Er is heel veel commentaar op de bewegwijzering in Tiel. Er moet nu wat gebeuren. We moeten mensen blij maken die naar Tiel komen.

Rijkswaterstaat heeft er een stokje voor gestoken om de Waalkade te gaan herinrichten. Het is nu de bedoeling om over 1,5 maand te gaan beginnen. Er komt een totaalplan met bewoners en winkeliers. Op het middengedeelte van de Waalkade mag niet geparkeerd worden. Er wordt nu niets mee gedaan dus dat oogt niet gastvrij voor de bezoekers die naar Tiel komen. Winkeliers zijn hier helemaal niet blij mee, want dat werkt negatief voor Tiel. Op 14 november is er een overleg bij Commissie Ruimte over het parkeren, maar dan moeten er wel meer ondernemers komen om hun ongenoegen kenbaar te maken. Als je spreekrecht wilt moet je dat aangeven bij de Griffie.

4. Komende evenementen

Intocht Sinterklaas: Sinterklaas komt met zwarte Pieten op 25 november naar Tiel. Het gaat net als vorig jaar met Marlous lemmers en Albert van de Linden. Er komt geen Pietenhuis dit jaar omdat dat pand bezet is. Zijn nog wel op zoek naar een andere plek.

Dickens Festival wordt net als vorig jaar weer in de Weerstaat gegeven. Het wordt alleen daar gedaan omdat het daar veel meer sfeer heeft dan door de hele stad. De werkgroep is er alweer actief mee bezig, wil je er bij betrokken zijn, neem dan contact op met Laura Burggraaf.

5.SubTiel – presentatie Gert-Jan van Ingen

Gert-Jan van Ingen geeft de tussenstand en geeft aan wat er tot nu toe bereikt is. Zodra er geld is wordt er weer wat uitgevoerd, daardoor blijft een project wel eens wat langer liggen. De Corsowagen van Ingen is aangekocht voor plaatsing op de Waalkade straks als dat klaar is. Bij de Burense Poort komt de Kop van Tiel als het daar gereed is.

Het is de bedoeling dat je straks ook met de Flippas kunt betalen in de parkeergarage. Er zijn 6500 passen in omloop waarvan ongeveer 4500 geregistreerd. Het is wel belangrijk dat je aangeeft in de winkel dat je aangesloten bent bij de Flippas zodat de mensen de pas meer gaan gebruiken.

Drie woorden zijn door de jeugd uitgekozen en liggen nu in steen gebeiteld in de winkelstraat. Diverse stegen zijn opgeknapt. Daar worden tuintjes aangelegd.

Zodra er een evenement is, krijgt Flip een pakje aan, die o.a. ontworpen zijn door een Modevakschool. Er komen gedichten op de gevels in de stad zoals bij van Dee. Pandeigenaren doen daar wel moeilijk over.

Sfeerverlichting in de stad is vernieuwd en is bijna klaar, dat hebben we kunnen doen met budget van de gemeente. De Blank heeft paspoppen gegeven met als kop een scherm, voor project Waal in de Stad. Betuws Bond is klaar. En daar komen we in november mee naar buiten. Er is een patroon gemaakt van iconen uit Tiel voor een soort vloerkleed. Daar komt nog een persmoment voor.

Er is een offerte aangevraagd voor een stadsboomgaard, maar daar is nog geen geld voor. We willen corsobeelden in de regio langer zichtbaar gaan houden. Met het idee 'Langste fruitboomgaard van Europa' is een prijs gewonnen van € 10.000 door Caro Agterberg. De prijs wordt gebruikt om dit project vorm te geven.

Na afloop volgt applaus voor de bereikte resultaten van SubTiel en de projecten die nog komen gaan.

6.Koopzondagen 2018

Er is twee jaar besloten voor iedere eerste zondag van de maand open te gaan. Voor 2018 worden vijftien koopzondagen voorgesteld (zie overzicht in de bijlage). Er zijn tien zondagen gekoppeld aan een evenement en vijf zonder. Voor de overige vijf zondagen is een idee om dan muziek te laten horen. De koopzondag op 5 augustus valt samen met de Profronde. Overleg met de organisatie van de Profronde is dringend gewenst, omdat delen van de binnenstad afgezet zullen worden. Door Pasen verschuift de koopzondag een week. Het is niet verplicht, maar probeer zoveel mogelijk allemaal open te gaan op **alle** koopzondagen. Veel consumenten klagen erover dat de stad maar 'half' open is en dat is geen goede zaak.

7.Begroting Hart van Tiel 2018

De begroting voor 2018 wordt gepresenteerd. Er wordt een positief saldo begroot van € 2000. Voorgesteld wordt om deze € 2000 te bestemmen aan extra beleving in de binnenstad, met name in weekenden als er geen evenementen zijn. Bijvoorbeeld met Pasen en/of Moederdag. De vergadering gaat hiermee akkoord.

8. Mediapartner De Persgroep

Vincent Koolen en Cyntia 't Jong stellen zich voor als vertegenwoordigers van De Persgroep. De Zakengids is onderdeel van De Persgroep. Hart van Tiel heeft een mediacontract gesloten met De Persgroep. Hierdoor kan er extra 'free publicity' verkregen worden en voordeliger geadverteerd worden (offline en online). Ook voor de leden zijn er voordeliger tarieven.

9. Fairtrade Tiel

Janne Spaan legt uit dat Fairtrade zich inzet voor eerlijke handel, producten uit ontwikkelingslanden, menswaardige arbeidsomstandigheden. Het geeft een positief imago en biedt ondernemers een mogelijkheid om zich te onderscheiden van andere ondernemers. Het is betrekkelijk makkelijk om deel te nemen. Dit kan al door het aanbieden van een aantal 'fairtrade' producten. Bijvoorbeeld rietsuiker, thee, koffie, sap, bedrijfskleding. Zo kun je al Fairtrade ondernemer worden en zo heeft Tiel ook al verschillende Fairtrade ondernemers; er zijn alleen nog niet zoveel kledingwinkels. De Fairtrade grabbeljurk is te huur voor 75,- per week.

10. Rondvraag

Jan Lemmers vraagt of het nodig is dat de grote bouwcontainers ook blijven staan in de nacht. Inge Vink vindt dat de stad vervuild. Er ligt veel naast de vuilnisbakken. Kan er op zondagochtend niet nog een keer extra schoongemaakt worden in de stad. Dit heeft de volle aandacht van KVO.

Laura Burggraaf stelt voor om in de maand december een extra koopavond te houden op vrijdag 22 december. Dit is vlak voor Kerst. De vergadering gaat hiermee akkoord.

Presentaties (na de pauze)

Onderzoek Rabobank – Angelique Brouwers (Manager Bedrijven MKB Rabobank West-Betuwe)

Koopstromen en Regionale Prognoses Tiel

Tiel doet het in verhouding tot vergelijkbare plaatsen goed, er is geen achteruitgang.

Rabobank wil graag aan de hand van de onderzoeksresultaten specifieke vragen van winkeliers, Hart van Tiel en gemeente beantwoorden. Deze betreffende vragen kunnen worden doorgegeven worden aan Gert-Jan van Ingen. Desgewenst zal een extra bijeenkomst hiervoor worden georganiseerd.

Secret Scan - Siemon en Jacqueline Krol (Adviesbureau Alerto)

Resultaten Secret Scanner.

Deelnemende winkeliers krijgen de 'geleende' producten weer terug.

Bijlage 1: overzicht Koopzondagen 2018

1	7	januari	Koopzondag van de maand
2	4	februari	Koopzondag van de maand
3	4	maart	Koopzondag van de maand
4	8	april	Tiel Pakt Uit
5	6	mei	Koopzondag van de maand
6	3	juni	Taptoe weekend
7	1	juli	Tiel Toont (kunst & cultuur)
8	5	augustus	Koopzondag van de maand
9	2	september	Mode Event
10	16	september	Fruitcorso
11	7	oktober	Tiel Pakt Uit
12	4	november	Koopzondag van de maand
13	2	december	Sint inkopen
14	16	december	Dickens Festijn
15	23	december	Kerst inkopen

Bijlage 2: presentielijst ALV Hart van Tiel 9 oktober 2017

Naam	Winkel
Janine de Kok	Snelherstel
Ron Termeer	Cardshop
Aly Schouten	Zonnekind
Gerlinda Termeer	Hema
Henk-Jan van de Berg	Vd Berg Sport
Inge Vink	De Blank Mode
Jan-Willem Vink	De Blank Mode
Hans v Vlaanderen	Vlaanderen Zonneweringen
Jimmy	Bullies
Kin Wiersma	Gemeente Tiel
Bas Ruitenbeek	Gemeente Tiel
Annet Gerritsen	Lavita
Arjen Sijpkens	CDA Tiel
Diana Dekker	Esmé Coiffure
Carola Van Dijk	Hiensch
Bob van Herwijnen	Cafe Royal
Richard van Baal	Cafe de Merckt
Win Verbeek	Beddenexpert muziekwinkel
Margriet van Heesch	Betuwe restaurant
Loes Groenewald	Betuwe restaurant
Corrie Skendaj	Lucardi
Laura Burggraaf	Hart van Tiel
Gert-Jan v Ingen	Hart van Tiel
René van IJendoorn	Hart van Tiel
Annemiek Wuite	Wuite Mode
Ursula Vroom	Wereldwinkel
Jan lemmers	Fruitcorso
Gerard Volmer	TBV
Vincent Koolen	De Persgroep
Cyntia 't Jong	De Persgroep
Domina de Looze	ROC Rivor
Adrie Pol	ROC Rivor
Inge Oostendorp	Oostendorp
Edwin Meijer	Intertoys
Bram van Blijdesteijn	Blijdesteijn Mode
W H Ip	Taste
Bianca vd Brink	Secunda
Josine v Vessem	Secunda
Marcel vd Berg	OCT / Parkmanagement Tiel
Bert-Jan Teunissen	Gemeente Tiel
Janne Spaan	Werkgroep Fair Trade Tiel
Jolanda Stoeten	Werkgroep Fair Trade Tiel

Miek Blom	Gemeente Tiel
Vd Berg	Spa Huis
Robert	Rabobank
Angelique Brouwers	Rabobank
Sebastiaan	Olivier Bommel
Andy Fischer	Gastery Flipje
Martine Stoffelsen	Juwelier v Leeuwen
Inge Joustra	Pro Tiel
Marijke Jansen	Lucardi
Corry Verbeek	Lucardi